

OBCHODNÍ PODMÍNKY – HOSTEL KAŠPERSKÉ HORY

Poskytovatel ubytování:

Technické služby Města Kašperské Hory s.r.o.
Náměstí 1, 341 92 Kašperské Hory
IČO: 61172839
DIČ: CZ 61172839

1. Obecná ustanovení

Technické služby Města Kašperské Hory s.r.o. IČO: 61172839 (dále jen „ubytovatel“), tímto vydává ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“):

Předmětem těchto VOP Ubytovatele je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb objednateli (dále jen „host“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi ubytovatelem a hostem. Potvrzením Nabídky ubytovatele, resp. rezervace hosta (dále jen „rezervace“), uznává host následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

2. Rezervace ubytování

Rezervaci lze provést online přes naše webové stránky, telefonicky nebo e-mailem. Rezervace je platná pouze po úhradě pobytu, host obdrží po provedení rezervace platební údaje. Úhrada musí být provedena do 1 hodiny od vytvoření rezervace, v opačném případě bude rezervace automaticky zrušena.

Podmínky rezervace

Rezervaci ubytování lze provést jedním z následujících způsobů:

- online prostřednictvím našich webových stránek,
- telefonicky,
- e-mailem.

Rezervace je považována za závaznou až po uhrazení ceny pobytu. Po vytvoření rezervace obdrží host platební údaje. Úhradu je nutné provést nejpozději do **1 hodiny** od vytvoření rezervace. V případě, že platba nebude v tomto termínu připsána, bude rezervace **automaticky zrušena**.

3. Platební podmínky

Úhrada je možná výhradně online platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány. Platba v hotovosti nebo na místě není možná.

4. Ceník a storno podmínky

Aktuální ceník a podmínky pro zrušení rezervace (storno podmínky) jsou k dispozici na našich webových stránkách. Host je povinen se s těmito podmínkami seznámit před provedením rezervace. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravit ceník ubytování. Změna cen je platná ode dne jejího zveřejnění, není-li uvedeno jinak. Všechny rezervace provedené před datem účinnosti nové cenové úpravy budou realizovány za ceny platné v době potvrzení rezervace, pokud nedojde k jiné dohodě mezi provozovatelem a klientem. Aktuální ceník je vždy k dispozici na webových stránkách provozovatele.

5. Ubytovací řád

Host je povinen během pobytu dodržovat ubytovací řád hostelu, který je zveřejněn na místě i na webových stránkách. V případě porušení ubytovacího řádu si provozovatel vyhrazuje právo na ukončení pobytu bez nároku na vrácení peněz.

6. Odpovědnost za škody

Host nese odpovědnost za škody způsobené na majetku hostelu v důsledku nevhodného či nedbalého chování. V případě způsobení škody je host povinen ji uhradit v plné výši na základě vyčíslení ze strany provozovatele.

7. Závěrečná ustanovení

Odesláním rezervace host potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek, které budou vždy zveřejněny na oficiálních stránkách hostelu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne

V Kašperských Horách dne

Michal Novák
jednatel